СВЕДЕНИЯ

о работе с обращениями граждан

в первом квартале 2019 года в администрации Хомутовского муниципального образования

В первом квартале текущего года в адрес администрации Хомутовского муниципального образования (далее по тексту – Администрация) поступило в общей сложности 1134 обращения, в том числе из органов государственной власти – 38.

Всего рассмотрено 1006 обращений, в том числе разрешено положительно - 968, даны разъяснения по семи, на рассмотрении находится 128. В 23 случаях в положительном решении отказано с разъяснениями причин отказа на основании действующего законодательства. На контроль было поставлено 8 обращений. С выездом на место рассмотрено 15 обращений.

Основными вопросами, с которыми граждане обращаются в Администрацию, стали вопросы благоустройства и землепользования.

В целях более оперативного реагирования на обращения граждан, проживающих в отдаленном от с.Хомутово населенном пункте (п.Плишкино), принимаются меры организационного характера.

Так, на территории п.Плишкино проживает специалист отдела градостроительства, земельных и имущественных отношений, в обязанности которого входит доставка в Администрацию обращений, поступающих от граждан в течение недели, а также последующее вручение ответов.

В отдаленный от администрации поселения населенный пункт - п.Плишкино дважды в месяц выезжают специалисты отдела градостроительства, земельных и имущественных отношений для проведения разного рода консультаций, граждане получают таким образом устную консультативную помощь, что позволяет существенно снижать количество письменных обращений от жителей данного населенного пункта.

Подготовлено:

Управляющим делами администрации

(Поскрёбышева Н.В.)